

# Bradesco lidera ranking entre os bancos

Bradesco, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal lideraram o ranking das instituições financeiras que mais receberam reclamações dos clientes no primeiro bimestre de 2017, segundo levantamento do Banco Central.

No topo da lista está o Bradesco, com índice de reclamações de 17,28. Foram 1.598 reclamações consideradas procedentes em janeiro e fevereiro sobre uma base total de 92.474.594 clientes.

Na segunda vem o BB com índice de 17,25 (1.024 reclamações procedentes e 59.336.099 clientes). Em seguida está a Caixa, com índice de 15,37, resultado de 1.286 reclamações procedentes numa base de 83.628.417 clientes. O campeão de queixas registradas é o item "irregularidades relativas à integridade, confiabilidade, segurança, sigilo ou legitimidade das operações e serviços". O assunto gerou 790 reclamações.

## ONDE RECLAMAR

**Procon-BA** As denúncias podem ser feitas em um dos postos de atendimento. É possível fazer a reclamação ainda por meio do aplicativo do órgão ou pelo e-mail [dns.ba.gov.br](mailto:dns.ba.gov.br).

**Reclame Aqui** O consumidor pode entrar no site [www.reclameaqui.com.br](http://www.reclameaqui.com.br), onde é possível buscar a reputação da prestadora de serviços, avaliar a empresa ou mesmo receber uma resposta dela.

**Consumidor.gov.br** O site do Ministério da Justiça permite que o consumidor se comunique diretamente com empresas participantes, que se comprometeram em analisar e responder as reclamações a quem fez em um prazo de até 10 dias.

**Idec** No site do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor, [www.idec.org.br](http://www.idec.org.br), você pode ter orientações e fazer reclamações ao se sentir prejudicado por uma empresa ou prestadora de serviços.

**Proteste** Na sessão Reclame, do site da Proteste, o consumidor pode enviar uma reclamação diretamente para a empresa e pedir a intervenção de um dos especialistas do site. Basta acessar a página [www.proteste.org.br/reclame](http://www.proteste.org.br/reclame).

**Associação do Movimento das Donas de Casa** A associação orienta sobre como proceder em caso de se sentir lesado por uma quebra de contrato ou desrespeito de outros direitos. Fone: (71) 3356-7382.

## AS 30 EMPRESAS MAIS RECLAMADAS NA BAHIA

1. Embasa
2. Telemar/ Oi
3. Casas Bahia/ Ponto Frio
4. Insinuante
5. Coelba
6. Oi
7. Grupo CCE
8. Ricardo Eletro
9. Sky
10. Cardif do Brasil
11. PLL Salvador Service
12. Samsung
13. Sony Ericsson
14. Zurich Seguros
15. Claro
16. Magazine Luiza
17. Avista
18. G Barbosa
19. Leader S/A
20. pontofrio.com, extra.com e casasbahia.com
21. Tim Celular
22. Vivo
23. Lojas Americanas
24. Motorola
25. Bradesco
26. Eletrolux
27. Mabe GE - Dako - BSH Continental - Bosch
28. Banco Bradescard
29. shoptime.com, americanas.com e submarino.com
30. Caixa

# Procon-BA realiza mutirão até amanhã

A Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-BA) realiza até amanhã, na unidade montada no Shopping Center Lapa, um mutirão de atendimento com orientações relacionadas aos direitos do consumidor e à resolução de conflitos nas relações com as empresas. Os serviços serão oferecidos das 9h às 16h, no piso L3 do centro de compras, próximo à loja da Ortobom.

De acordo com o último balanço divulgado pelo órgão que iniciou o mutirão na segunda-feira, foram realizados 350 atendimentos. Em 80% dos casos, os acordos foram firmados de imediato. Coelba e Embasa foram as empresas com maior registro de queixas no plantão.

"Durante toda a Semana do Consumidor, vamos contar com a presença das empresas mais demandadas para que a gente possa mediar a resolução imediata desses problemas junto ao consumidor", destaca o coordenador técnico e administrativo do Procon-BA, Felipe Vieira.

A superintendência é apenas um dos caminhos pelos quais o consumidor pode buscar ajuda, caso se sinta lesado por algum produto ou serviço, como explica o ad-

vogado sócio da Santos & Novelli Advocacia e Consultoria, Breno Novelli. "A princípio, existem os órgãos administrativos como o Procon que podem mediar esta conciliação. Mas o consumidor também pode fazer isso via esfera judicial, nos juizados especiais ou na Justiça comum".

No entanto, antes de buscar a Justiça ou órgão de defesa do consumidor, o especialista recomenda que o cliente procure os Sacs das empresas. "Registre uma reclamação direta nestes canais de atendimento. Vale tentar chegar a um acordo", ressalta Novelli.

## SERVIÇO

**Quando** Até amanhã, no horário das 9h às 16h.

**Onde** Shopping Center Lapa, no 3º piso, próximo à loja Ortobom.

**Documentos necessários** Documentos de identificação com foto, notas fiscais ou mais elementos que comprovem a relação de compra ou a prestação do serviço.

**Mais informações** (71) 3116-8521

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAETINGA**  
HOMOLOGAÇÃO DE INEXIGIBILIDADE Nº 004/2017

O Prefeito Municipal de Maetinga - Bahia, no uso de suas atribuições legais, que lhe são conferidas por Lei, homologa a Inexigibilidade de Licitação nº 004/2017, por decisão exarada pela Comissão de Licitação em 07/03/2017. Objeto: Contratação da Imprensa Oficial para realizar as publicações dos atos oficiais da Administração de Maetinga no Diário Oficial da União durante o exercício de 2017. Sendo ratificada a contratação da empresa: IMPRENSA OFICIAL, CNPJ: 04.196.645/0001-00  
Maetinga, 08 de março de 2017.  
Eduardo Lima Oliveira  
Prefeito Municipal

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SEBASTIÃO LARANJEIRAS**  
AVISO DE LICITAÇÃO - PREGÃO PRESENCIAL Nº. 024/2017

O Pregoeiro da Prefeitura Municipal de Sebastião Laranjeiras, Bahia, designado por ato do Poder Executivo, com fulcro na Lei Federal 10.520/02, comunica aos interessados que fará realizar no dia 29 de Março de 2017, às 09:00 (nove) horas, na sede da Prefeitura Municipal, licitação na modalidade Pregão Presencial, autuado sob o nº. 024/2017, objetivando a contratação de empresa especializada em manutenção de controle e qualidade de água e dos equipamentos utilizados para a distribuição da mesma, na Sede e Distritos deste Município, no exercício de 2017, e conforme relação contida nos anexos do Edital de Pregão Presencial nº. 024/2017. O Edital na íntegra estará à disposição dos interessados na sede da Prefeitura das 8:00 às 12:00 horas. Informações gerais através do tel (77) 3668-2243. - Sebastião Laranjeiras - BA, em 16 de Março de 2017. Igor Muriel Lopes e Silva - Pregoeiro Municipal

**AVISOS DE LICITAÇÕES**  
A Pregoeira do município de Salinas da Margarida publica as seguintes licitações:

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 024/2017/SRP**  
Aquisição parcelada de materiais de limpeza, higiene e descartáveis destinados à Secretaria Municipal de Assistência Social de Salinas da Margarida, mediante Sistema de Registro de Preços. DATA: 28/03/2017. HORA: 09H00MIN.

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 025/2017/SRP**  
Contratação de empresa para fornecimento diário de pães visando atender ao Programa de Garantia Alimentar geridos pela Secretaria Municipal de Assistência Social de Salinas da Margarida, mediante Sistema de Registro de Preços. DATA: 28/03/2017. HORA: 14H00MIN.  
Informações e Cópia do Edital através do e-mail: [copel.salinasdamargarida@gmail.com](mailto:copel.salinasdamargarida@gmail.com), pelo endereço [www.salinasdamargarida.ba.gov.br](http://www.salinasdamargarida.ba.gov.br) ou pelo telefax (075) 3659-1061. Michelle Marinho de Amorim- Pregoeira.

**BAHIA GOVERNO DO ESTADO**  
**SESAB-SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DOS SISTEMAS DE REGULAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE**  
**AVISO DE EDITAL DE CREDENCIAMENTO**

A Secretaria da Saúde do Estado da Bahia, através da Superintendência de Gestão dos Sistemas de Regulação da Atenção à Saúde (SUREGS), torna público que, a partir do dia 14/03/2017, receberá requerimentos para proceder ao CREDENCIAMENTO de pessoas jurídicas interessadas na prestação dos serviços abaixo relacionados, conforme disposto nas respectivas normas e condições estabelecidas na Lei Estadual nº 9.433/05, Lei Complementar nº 123/06 e legislação pertinente:

CRED. Nº	OBJETO	Nº. DA PORTARIA	FAMÍLIA NO SIMPAS
002/2016	Credenciamento de prestadores de serviços com estrutura hospitalar de pronto atendimento pediátrico para pacientes do Sistema Único de Saúde do Estado, com estrutura de centro cirúrgico e equipe técnica 24h por dia, para realização de procedimentos cirúrgicos emergenciais pediátricos, necessários aos usuários cadastrados no Sistema Lista Única da Secretaria da Saúde - SESAB.	278/2017, publicada no DOE de 14/03/2017	09.12

O inteiro teor do Edital e seus anexos estarão disponíveis no portal eletrônico: [www.saude.ba.gov.br/credenciamentos](http://www.saude.ba.gov.br/credenciamentos). Informações pelo telefone: 3117-2804 e pelo endereço eletrônico: [suregs.credenciamento@saude.ba.gov.br](mailto:suregs.credenciamento@saude.ba.gov.br). Comissão Permanente de Credenciamento SUREGS/SESAB - Salvador, 15de março de 2017.

**SESAB**

**BAHIA GOVERNO DO ESTADO**  
**SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA**  
**DIRETORIA DE LICITAÇÕES**  
**AVISO DE LICITAÇÃO**

MODALIDADE Nº	OBJETO	FAMÍLIA	DATA	HORA
PE 089/2017 Pregoeira: Luciana Lagos Farias	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Torniquete) "Registro de Preço"	65.15	03/04/2017	09:00
PE 090/2017 Pregoeira: Luciana Lagos Farias	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Oxímetro) "Registro de Preço"	65.15	03/04/2017	14:00
PE 091/2017 Pregoeira: Luciana Lagos Farias	Equipamentos de Refrigeração, Ar Condicionado e Eletrodomésticos (Televisor de Led) "Registro de Preço"	77.30	04/04/2017	09:00
PE 092/2017 Pregoeira: Viviane Paranhos Mendonça	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Secadora Elétrica) "Registro de Preço"	65.30	03/04/2017	10:00
PE 093/2017 Pregoeira: Viviane Paranhos Mendonça	Equipamentos de Refrigeração, Ar Condicionado e Eletrodomésticos (Refrigerador para Laboratório, Congelador) "Registro de Preço"	41.10	03/04/2017	15:00
PE 094/2017 Pregoeira: Viviane Paranhos Mendonça	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Bisturi Eletrônico) "Registro de Preço"	65.15	04/04/2017	10:00
PE 095/2017 Pregoeira: Viviane Paranhos Mendonça	Equipamentos de Refrigeração, Ar Condicionado e Eletrodomésticos (Refrigerador Fost free, Congelador) "Registro de Preço"	41.10	04/04/2017	15:00
PE 096/2017 Pregoeira: Victor Rocha Lima	Instrumentos e Equipamentos de Laboratório (Balança Eletrônica, digital) "Registro de Preço"	66.70	04/04/2017	14:00
PE 097/2017 Pregoeira: Victor Rocha Lima	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Eletroencefalógrafo) "Registro de Preço"	65.15	05/04/2017	09:00
PE 098/2017 Pregoeira: Victor Rocha Lima	Equipamentos de Refrigeração, Ar Condicionado e Eletrodomésticos (Bebedouro Industrial) "Registro de Preço"	41.10	05/04/2017	14:00
PE 099/2017 Pregoeira: Victor Rocha Lima	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Secadora, Lavadora de Roupa) "Registro de Preço"	65.15	06/04/2017	09:00
PE 100/2017 Pregoeira: Fernanda Barbosa Fiscina	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Transluminador Cutâneo) "Registro de Preço"	65.15	05/04/2017	10:00
PE 101/2017 Pregoeira: Fernanda Barbosa Fiscina	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Estativa e teto para equipamentos) "Registro de Preço"	65.30	05/04/2017	15:00
PE 102/2017 Pregoeira: Fernanda Barbosa Fiscina	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Bpap, Cpap) "Registro de Preço"	65.15	06/04/2017	10:00
PE 103/2017 Pregoeira: Cecília Rangel Lomanto	Material e Equipamentos de uso hospitalar (Marca passo, Detector fetal) "Registro de Preço"	65.15	07/04/2017	10:00
PE 104/2017 Pregoeira: Cecília Rangel Lomanto	Equipamentos de Refrigeração, Ar Condicionado e Eletrodomésticos (Forno microondas) "Registro de Preço"	73.10	10/04/2017	10:00
PE 105/2017 Pregoeira: Priscila de Oliveira	Utensílios Domésticos, Comerciais e de Cozinha (Ferro Elétrico Industrial) "Registro de Preço"	72.90	06/04/2017	14:00
PE 106/2017 Pregoeira: Priscila de Oliveira	Instrumentos e Equipamentos de Laboratório (Cabina de fluxo laminar) "Registro de Preço"	66.40	07/04/2017	15:00

Os interessados poderão obter informações e/ou os Editais e seus anexos, no endereço: 4ª Avenida nº 400 - Plataforma VI Lado "B" 1º andar, Sala 112, Centro Administrativo da Bahia - CAB, Salvador - Bahia, de segunda a sexta-feira, das 08h30 min às 17h30min, pelo endereço eletrônico [www.licitacoes-e.com.br](http://www.licitacoes-e.com.br) Maiores informações através dos telefones: (71) 3115- 8393/ 3115-4195.

Salvador-BA, 14 de março de 2017.  
Carla Baião Dultra  
Diretora de Licitações

**SESAB**